

---

# GUIDE DES MEMBRES DE BANJ



C'EST QUOI BANJ?	<b>03</b>
MOTS DE BIENVENUE	<b>04</b>
À PROPOS DU GUIDE	<b>05</b>
INFORMATIONS IMPORTANTES	<b>06</b>
COMMUNICATION	<b>08</b>
MEMBERSHIP ET ACCÈS	<b>08</b>
LES SERVICES OFFERTS	<b>09</b>
RESPONSABILITÉS	<b>13</b>
LES LIMITES DE MON MEMBERSHIP	<b>15</b>
RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS	<b>16</b>



# C'EST QUOI BANJ?

Depuis 2018, Banj s'est implantée sur le marché haïtien comme un espace de travail partagé et un accélérateur d'entreprises technologiques de référence. Nos bâtiments sis au 514, Autoroute de Delmas (Delmas 66), offrent un cadre à part, des matériels modernes et un encadrement hors du commun pour vous lancer sur le chemin de l'entrepreneuriat. Banj renforce l'écosystème entrepreneurial de la capitale en offrant des espaces de travail modernes, capables de stimuler la créativité et de créer des conditions axées sur les résultats pour les entrepreneurs de tous horizons sociaux, souhaitant accroître leur visibilité et passer à une étape supérieure dans leur parcours entrepreneurial.

Banj est la traduction créole du mot génie. Chez nous, cette définition s'accroche à quiconque capable d'innover, de créer ou de faire changer les choses autour de lui, d'une façon

ou d'une autre. C'est en ce sens que nous prôtons l'utilisation des technologies dans l'écosystème entrepreneurial.

Banj est également l'endroit idéal pour faire du réseautage, obtenir des idées d'affaires adaptées à votre entreprise et surtout vous offrir une visibilité vous permettant de vous propulser, ou encore votre entreprise, vers une étape supérieure.

En tant qu'espace de travail partagé et accélérateur propulsé par Google, nous prenons en compte le contexte de la globalisation pour faciliter les échanges entre entrepreneurs du monde entier en organisant des événements et voyages, favorables à l'apprentissage.

Plus qu'un lieu de réflexion et un espace de travail nous sommes sans l'ombre d'un doute **LA MAISON DU PRAGMATISME !**



# MOTS DE BIENVENUE

---

Cher nouveau membre, vous faites dorénavant partie de la famille de Banj!

Votre adhésion nous témoigne la valeur que vous accordez à notre mission qui est de renforcer l'écosystème entrepreneurial haïtien. Vous voilà aujourd'hui partie prenante et maintenant principal acteur lié à cette cause qui nous concerne tous.

Le coworking space, comme nouvelle forme d'organisation du travail, permet d'être indépendant, tout en partageant le lieu de travail. Il vous offre également la possibilité de laisser de côté les nombreux inconvénients du travail à domicile tout en rejoignant une communauté dynamique. Dans cette optique, nous sommes tous réunis dans un même espace pour laisser la magie de la collaboration s'opérer. En plus de réduire vos dépenses liées à l'accès à l'internet, l'électricité ou l'eau, notre espace facilite la rencontre avec d'autres acteurs engagés. C'est donc le meilleur moyen pour vous de développer un réseau professionnel solide qui souvent, débouche sur des connexions extraordinaires capables de vous donner un élan important dans le monde des affaires. Nous espérons que vous pourrez en profiter.

Notre équipe reste à votre disposition et est engagée à vous offrir une expérience tant agréable que productive.

Déjà bienvenue à Banj. Nous sommes un espace tech. N'hésitez pas à capturer et à partager des clichés de votre temps parmi nous sur les réseaux sociaux en nous signalant au @banjht sur toutes les plateformes.

**Equipe de Banj**

# À PROPOS DU GUIDE

---

Ce présent guide permet de définir les privilèges et les obligations d'un membre de Banj ainsi que les avantages de rejoindre la communauté de la Maison du Pragmatisme. Le membre trouvera toutes les informations nécessaires pour profiter pleinement de son membership.

Le guide contient des informations essentielles qui aideront le membre à optimiser sa participation dans la communauté ainsi que de profiter des opportunités existantes. Vous y retrouverez des éléments liés à l'orientation et présentation des services, aux privilèges et responsabilités, à l'accès aux services, également à la sécurité et la santé.



# INFORMATIONS IMPORTANTES



## HEURES DE FONCTIONNEMENT

Administration et visiteurs    Lundi au Vendredi : 8:00 AM - 6:00 PM

Samedi : 8:00 AM - 4:00 PM

Membre

Lundi au Samedi: 7:00 AM - 8:00 PM

Dimanche: 9:00 AM - 6:00 PM

Le Checkin et le Checkout

Obligatoire



## Contact

+5093115-1111

hey@banjht.com

@banjht

@banjht

@banjht





## RESTAURANTS LES PLUS PROCHES

Restaurant	Adresse	Contact	Livraison
Fancy	510,Delmas 64, Autoroute de Delmas	38082013	Non
5 coins	369,Delmas 60, Autoroute de Delmas	28181102	Oui
Oli's Pizza	Delmas 60, Musseau	47904040	Oui
Kaybish	Appel	40908030	Non
Eau de Mer	412, entre Delmas 48 et 50, Autoroute de Delmas	29470707	Oui
Coin 95	Appel	31009595	Oui
Kay 83	32, Angle Delmas 83 & rue Lamarquise	39288383	Oui
Ti Pilon	Delmas 87		Non
Bongu Restaurant	Appel	44921978	Oui

Vous aurez également la possibilité de commander avec certaines applications telles que :



## PHARMACIE LA PLUS PROCHE

Pharmacie Petit Village : Delmas 64, au dos de la BUH



## PRISE DE PHOTOS

Être membre, nous autorise à vous prendre en photos ou vidéos à n'importe quel moment dans nos locaux. Si cela vous pose un problème , vous pouvez envoyer une note officielle à [hey@banjht.com](mailto:hey@banjht.com)



## HEURES DE NETTOYAGE

Du lundi au vendredi	Matin : 8:00 AM	Après - midi : 3:00 PM
Samedi	Matin : 8:00 AM	Après-midi : 12:00 PM
Dimanche	Matin : 8:00 AM	

**NB :** Pendant les heures de nettoyage, la circulation doit être restreinte au niveau du lobby afin de ne pas perturber la responsable de nettoyage - En cas d'urgence, vous pourrez utiliser la sortie de secours au-dessous de l'escalier du Lobby.



## COMMUNICATION

Pour rester informé sur nos événements ou partager nos activités, vous aurez accès au :

-  Groupe Whatsapp pour les informations rapides.
-  Groupe Facebook pour rester connecté avec la communauté et partager des opportunités.



## MEMBERSHIP ET ACCÈS

Connaissez les avantages liés à votre plan :

Membership Mensuel	Basic*	Cubicule*	Espace Fermé*	DayPass
Internet Wifi	✓	✓	✓	✓
Accès à nos salles de réunions	✓	✓	✓	
Branding Banj : un réseau de très bonne facture (T-shirt, Stickers)	✓	✓	✓	
Accès aux espaces partagés – Lobby (Premier arrivé, premier servi)	✓	✓	✓	✓
Utilisation de la section « Annonces » de nos emails blasts		✓	✓	
Accès à un bureau fixe en espace partagé		✓	✓	
Accès à notre catalogue de formations, de mentors et de coaches			✓	
Possibilité d'utiliser l'adresse de Banj pour des procédures légales.		✓	✓	
Accès à notre mailing list (Termes et conditions applicables)			✓	
Eau / Électricité	✓	✓	✓	✓
Climatisation	✓	✓	✓	✓

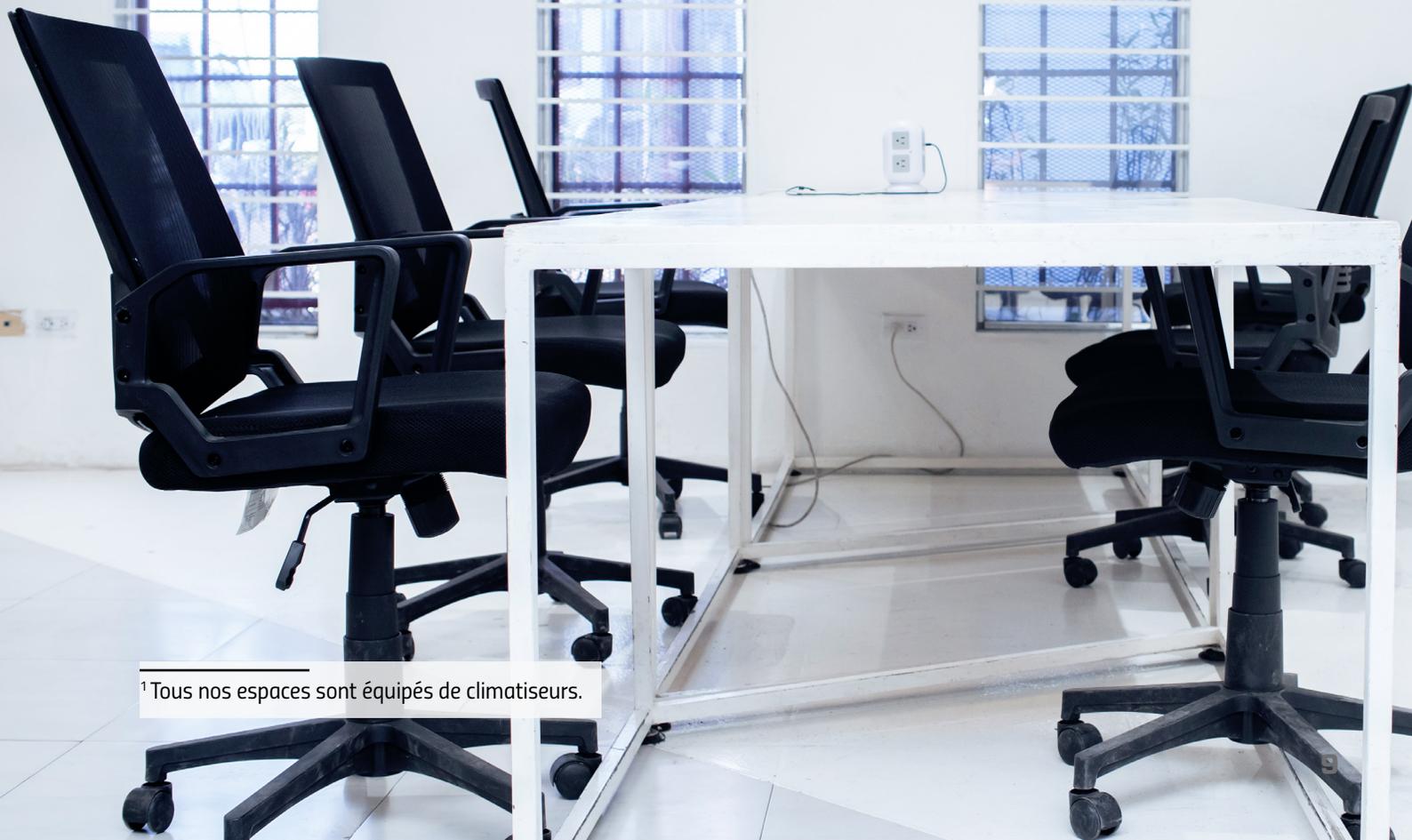
# LES SERVICES OFFERTS



## A- ESPACES DE TRAVAIL <sup>1</sup>

Tous nos espaces :

-  **Lobby** : dédié aux memberships «Basic» et «DayPass», cet espace contient différents aménagements ouverts disponibles « premier arrivé, premier servi». Vous pouvez choisir votre propre musique de fond avec le système Sonos.
-  **Cubicles** : un espace privé partagé où vous pouvez laisser vos équipements de travail.
-  **Bureaux fermés** : espace privé fermé avec aménagements personnels.



<sup>1</sup> Tous nos espaces sont équipés de climatiseurs.

## B- HAUT DÉBIT D'INTERNET

En tant que membre, vous avez accès à un internet de haut débit (120 mbps) qui vous permettra de surfer sur internet, de suivre des cours en ligne et de participer à des vidéos conférences.

## C- SALLES DE RÉUNION

Il y a une variété de salles de réunion disponibles pour faire des rencontres avec vos invités. Leur capacité est comprise entre 4 et 15 personnes. Les salles de réunion doivent être réservées à l'avance sur **Skedda** par un membre ou un responsable de Banj. Dans le cas contraire, seules les salles déjà réservées seront prioritaires à l'utilisation. Les salles de réunion sont gratuites pour les membres dans la limite de leur disponibilité pour une durée maximale de 3 heures par jour.





## D- UNE CAFÉTÉRIA

Le seul endroit pour consommer les aliments, les membres viennent avec leur propre nourriture. Réfrigérateur et micro - onde disponibles «premier arrivé, premier servi». Il y a également de l'eau et du café disponible pour tout le monde.



## E- SERVICE DIGITAL

Les membres peuvent solliciter l'accès à nos réseaux sociaux et à nos plateformes de vidéo conférences.



## TABLEAU DES SERVICES DIGITAUX DE BANJ

Webinaire Formation en ligne	Formation à distance	Standard	Pré-enregistré	Live pro
Internet Wifi		✓	✓	✓
Climatisation		✓	✓	
Utilisation de notre système de conférence en ligne (100 personnes)	✓	✓		✓
Utilisation de notre système de conférence en ligne service service (500 personnes)		Prix normal + service additionnel		Prix normal + service additionnel
Accès à une salle		✓	✓	✓
Chaises/tables		✓	✓	✓
Promotion de l'activité sur nos réseaux sociaux	Prix normal + service additionnel			
Diffusion sur les pages indiquées par le client	✓	✓	✓	✓
Diffusion sur des plateformes médias influentes, partenaires de Banj	Prix normal + service additionnel			
Accès à caméra Pro + gestion de régie			✓	✓
Graphic design (1 à 3 flyers)	Prix normal + service additionnel			



## F- LOCATION DE SALLE

Le lobby, la salle de conférence et la salle de formation sont disponibles pour des activités telles que : happy hour, cocktail, conférences, formations selon les tarifs réguliers de Banj.

# RESPONSABILITÉS

Pour la bonne marche de Banj, il est essentiel que l'ensemble de ses membres suivent les règlements suivants :

## MEMBRES

- Tout membre désirant accéder à nos locaux devra clairement s'identifier sur l'application de Banj qui se trouve à l'entrée du lobby.
- L'accès sera refusé à tout membre dont le membership est arrivé à terme.
- Tout souscripteur à membership «Basic» et «Cubicule» a accès au local de Banj du lundi au dimanche de 7:00 AM à 8:00 PM. Par contre, seuls les membres qui louent les espaces fermés ont accès à nos locaux 24h/7 .
- Le membership «Cubicule» est valable pour deux personnes et est non transférable. Le membership «Basic» est individuel et non transférable. Ils sont payables à l'avance et valable pour une durée d'un (1) mois. Le membership «fermé», quant à lui, est applicable selon les termes et conditions du contrat.
- Tout membre «Basic» et «Cubicule», désirant rester au-delà des heures normales, doit informer les responsables de Banj.
- Les membres doivent traiter l'espace en bon père de famille.
- Le membre est responsable de toutes les actions de son/ses invité (s).
- Tout dommage causé aux matériels de Banj doit être obligatoirement remboursé.
- Toute entorse causée à l'espace par un invité est sur la responsabilité du membre et sera restituée par ce dernier.
- Il est interdit à tout membre de déplacer les chaises s'il n'a pas la volonté de les remettre à leur place.
- Les membres ne doivent pas prendre ce qui appartient à autrui.
- Il est formellement interdit de stocker de la nourriture dans les locaux de Banj.
- Les membres doivent recevoir leur invité uniquement dans les salles de réunion.
- Aucun membre ne doit utiliser les accessoires de Banj à des fins personnelles en dehors de l'espace.

Le silence n'est pas obligatoire mais plutôt conseillé.

## INVITÉS

- Les invités désirant accéder à nos locaux doivent clairement s'identifier sur l'application de Banj qui se trouve à l'entrée du lobby.
- Les invités doivent se munir d'une pièce d'identité et s'adresser directement à la personne responsable à l'entrée du lobby.
- Pour circuler dans l'espace, la «carte visiteur» est obligatoire et doit être visible pendant toute la durée de la visite.
- À la fin de la visite, les visiteurs doivent remettre la «carte visiteur» à la sortie.
- Les invités n'ont accès qu'à la salle d'attente et aux salles de réunions de Banj. Ils doivent restreindre leur présence à cet espace.

## HYGIÈNE ET PROPRETÉ

- Etant donné que nous vivons en famille, il est conseillé de respecter toutes les règles d'hygiène du corps vis-à-vis des autres membres, afin d'éviter toute forme de perturbations.
- Toujours tirer la chasse d'eau et laisser le cercle des toilettes très propre.
- Pour maintenir un climat agréable, il est important que nos membres contribuent à garder les lieux propres. Avant de partir, prière de vous assurer que votre espace d'utilisation (lobby, toilettes, cafétéria, espaces fermés ou salles de réunion) demeure comme vous l'avez soigneusement trouvé à votre arrivée.
- Au cas où les poubelles sont remplies, veuillez informer les responsables de Banj.
- Prière de toujours laver vos assiettes, vos bols, vos gobelets après les avoir utilisés.
- Par courtoisie, un membre peut remplacer un galon vide par un galon rempli d'eau dans le water cooler.

## PARKING

Pour le parking, c'est toujours la règle du «Premier arrivé, premier servi». Toutefois, nous vous recommandons de prendre le soin de bien garer votre voiture, afin de ne pas obstruer le passage à d'autres membres voulant se garer. En cas de manque de place, veuillez garer votre voiture sur le trottoir. Il est interdit de se garer sur les rails de la barrière pour éviter de la bloquer en cas de fermeture et de déplacement des membres.

# LES LIMITES DE MON MEMBERSHIP

- Un membre ayant réservé une salle de réunion à l'avance a la préséance de l'utiliser au détriment de ceux qui n'ont pas réservé et qui veulent avoir accès à cette salle.
- Chaque salle de réunion a une capacité maximale qui doit être respectée
- Les souscripteurs à Membership «Basic» ont uniquement accès au Lobby. Toutefois, si une activité doit avoir lieu dans cet espace, ces membres seront avertis à l'avance et transférés temporairement dans un autre espace .

## L'ACCÈS SERA REFUSÉ

- aux membres n'ayant pas acquitté leur membership après 8 jours.
- aux invités n'ayant pas une pièce d'identification.
- à un invité d'un membre général errant dans le lobby.



# RENSEIGNEMENT ADDITIONNELS

---

## COMMUNAUTÉ ET ÉVÉNEMENTS

Banj est également appelée à accueillir des événements en ligne et dans ses locaux. Les tarifs de ces activités seront affichés sur notre site web ([www.Banjht.com](http://www.Banjht.com)) et éventuellement sur notre tableau d'annonce à l'entrée de Banj (Lobby). Banj encourage fortement ses membres à prendre part aux événements qui se déroulent dans ses locaux. Cependant, pour les activités payantes, ils peuvent y participer en réglant le tarif demandé dans la limite du rabais prévu pour les membres.

## SANTÉ

Vous trouverez une liste des hôpitaux et pharmacies environnants que vous pouvez contacter en cas de besoin :

-  Hôpital Espoir Delmas 75, Fragneau-Ville. Tel : (509) 2813-0973
-  Lambert-Sante 75, rue Lambert, Pétion-Ville. Tel : (509)3706-8306 / 3702 3646 / 3470 3646
-  UNIMED 282, Autoroute de Delmas. Tel : (509)2942-6855 / 2949-0130 / 2940-0417

## SECURITÉ

Nous recommandons aux membres et aux invités de bien prendre soin de fermer la porte de leurs voitures lorsqu'elles sont garées sur la cour et sur le trottoir.

Il n'est pas recommandé de laisser des objets importants dans les voitures lorsqu'elles sont garées sur le trottoir.

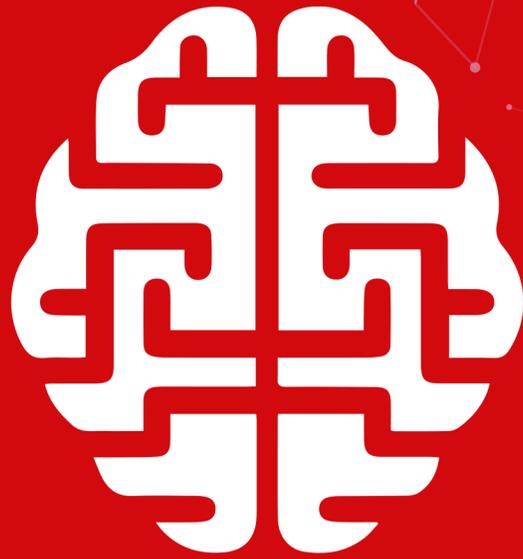
## **Je m'engage**

En tant que membre de Banj, je m'engage à respecter les règlements susmentionnés. Je comprends qu'un non-respect des ces règlements peut entraîner certaines mesures allant d'un paiement de pénalité jusqu'à l'interdiction d'accès de nos locaux.

Lu et approuvé par : \_\_\_\_\_

le \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Signature



زنگنه